

## La comunicazione difficile con il paziente al tempo delle fake news (ed.2023)

Validità del corso: 31/12/2023

### A CHI SI RIVOLGE

Aperto a tutte le professioni sanitarie

### OBIETTIVO GENERALE (ECM)

Tematiche speciali del S.S.N..e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di sistema. Gestione delle situazioni che generano violenze nei confronti dell'operatore sanitario

### OBIETTIVI SPECIFICI

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di utilizzare un linguaggio scientificamente corretto e comprensibile per il paziente. Aumentando la propria credibilità, attraverso la capacità di ascolto empatico

### CREDITI RICONOSCIUTI

5,2 ECM

### REQUISITI

Sistema operativo:  
WINDOWS, MAC  
browser:  
CHROME, FIREFOX  
(ultime versioni)

**CODICE AGE.NA.S**  
368627



### TIPOLOGIA DI EROGAZIONE

Video-lezioni



### FRUIZIONE

31/12/2023



### DURATA

4 ore



Res. Sci:

Dott.ssa Ricottini

## CONTENUTI

In questo momento di estremo sviluppo dei mezzi di comunicazione, circolano anche informazioni di tipo medico non controllate e il medico può incontrare pazienti già orientati e addirittura diffidenti, verso il sistema sanitario che egli stesso rappresenta. La mancanza di fiducia, oltre a rendere inefficace la proposta di cura, può favorire conflitti sia a livello interpersonale che istituzionale.

Per prevenire e gestire queste problematiche è necessario che il medico sviluppi e padroneggi la capacità di essere assertivo, mantenendo allo stesso tempo un atteggiamento empatico, così da fronteggiare le situazioni ad alto contenuto emotivo.

Per quanto concerne l'assertività, è fondamentale che il medico sappia utilizzare con il paziente un linguaggio comprensibile e chiaro per l'interlocutore, ma pur sempre preciso e scientificamente corretto. Per quanto concerne l'empatia, è importante che il medico riesca a cogliere i bisogni profondi che si celano dietro alcune convinzioni errate del paziente.

## CERTIFICAZIONI

Attestato ECM scaricabile direttamente al termine del corso, previo superamento del test, almeno il 75% della performance. Il corso dovrà essere terminato rispettando il periodo di validità. In caso di ritardo non sarà possibile rimborsare il corso e ricevere i crediti ECM.

## CARATTERISTICHE

Il corso si compone di video-lezioni corredate da materiali didattici di approfondimento e schermate multimediali ed interattive con le quali il professionista potrà mettere in pratica i concetti appresi. Prevede il superamento di un test di verifica finale.

## ACQUISIZIONI DI COMPETENZE

Tecniche di comunicazione e di ascolto empatico, per gestire il flusso comunicativo con pazienti e parenti e le dinamiche conflittuali causate da situazioni stressanti.

## I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempi/costi - Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali
- Accessibilità ovunque e in ogni momento - Possibilità di rivedere le lezioni anche dopo aver terminato il corso