

# MOBILE MANAGEMENT SKILLS

## L'impatto delle emozioni nelle situazioni professionali

### A CHI SI RIVOLGE

Tutti i manager.

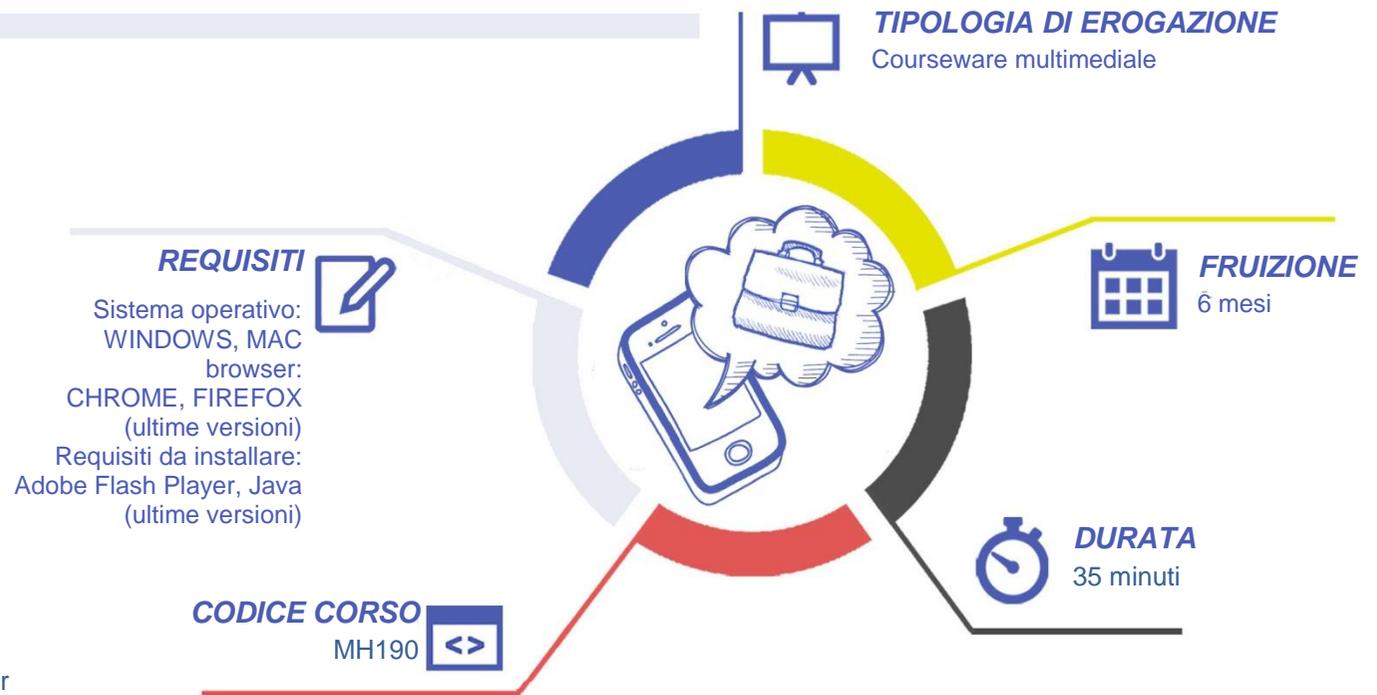
### OBIETTIVI

Questo modulo vi aiuterà ad adattare la vostra risposta al livello di maturità emotiva del vostro collega. Attraverso la gamma di strumenti offerti, questo modulo vi aiuterà a gestire i sentimenti e le emozioni del vostro team.

### BENEFITS

Applicazione concreta dell' intelligenza emotiva e della gestione del team. Esplorerete le vostre emozioni, imparerete a riconoscere le emozioni negli altri e, nel farlo, capirete come gestire la tensione ed evitare i conflitti in modo più efficace.

### LINGUE DISPONIBILI:



# MOBILE MANAGEMENT SKILLS

## CONTENUTI

- Esercitarsi a rispondere in modo appropriato ai sentimenti di un collega.
- Risolvere semplici conflitti.
- Sviluppare il vostro equilibrio emotivo.
- Identificare i segni dei sentimenti collettivi e gestirli in modo appropriato.

## TEST INTERMEDI

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

## SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

## CERTIFICAZIONE

La certificazione è a carico dell'Ente di Formazione che eroga i corsi.

## I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempi/costi - Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali
- Accessibilità ovunque e in ogni momento - Possibilità di rivedere le lezioni anche dopo aver terminato il corso