

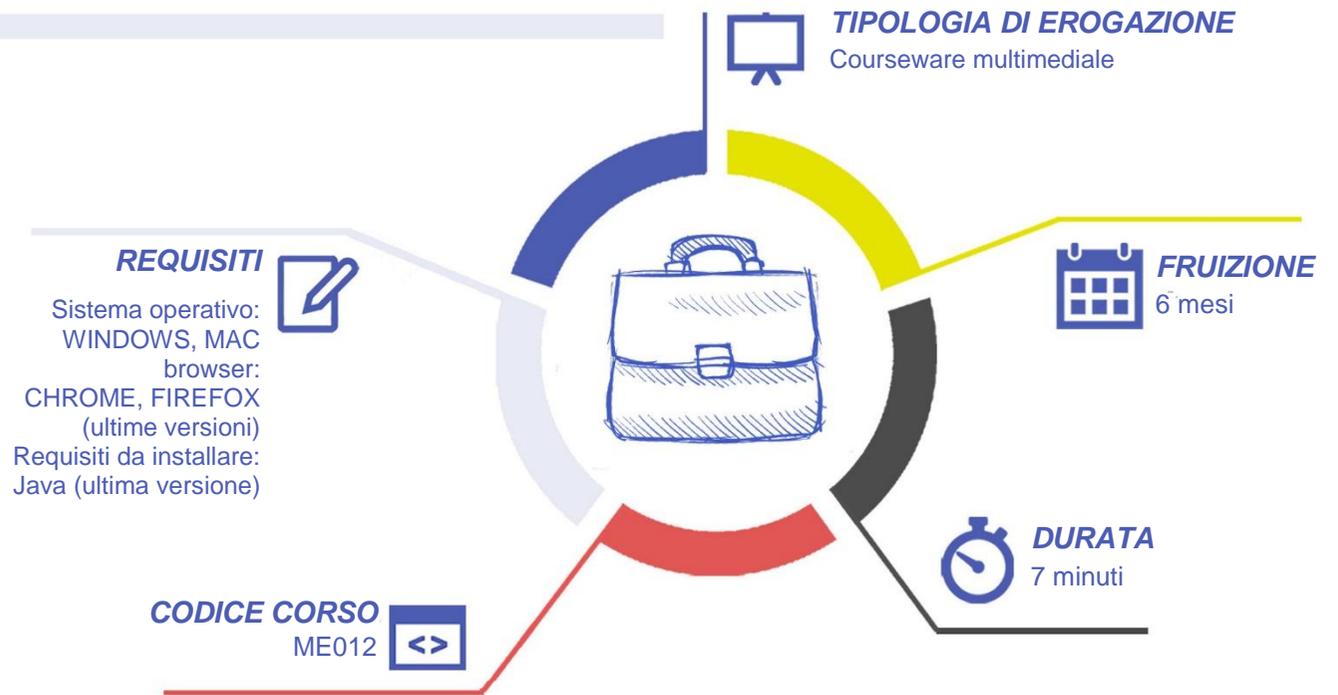
INTENSIVE: Gestire le obiezioni - Livello 2

A CHI SI RIVOLGE

A chiunque debba gestire le obiezioni.

OBIETTIVI

Affronta le obiezioni del tuo interlocutore in modo flessibile adattando le tue soluzioni.



LINGUE DISPONIBILI:



SOFT SKILLS

CONTENUTI

- Scopri il metodo SRAC - Scavare più a fondo, Riformulare, Argomentare/ Adattare, Controllare / Concretizzare
- Immagina un esempio di come affrontare un'obiezione.
- Esercitati nell'affrontare le obiezioni preservando la relazione con i diversi personaggi che incontrerai.
- In questo modulo, dovrai adattare la tua soluzione sulla base delle esigenze del tuo interlocutore.

TEST INTERMEDI

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

CERTIFICAZIONE

La certificazione è a carico dell'Ente di Formazione che eroga i corsi.

I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempi/costi - Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali
- Accessibilità ovunque e in ogni momento - Possibilità di rivedere le lezioni anche dopo aver terminato il corso